

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в**  
**КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи» (далее – Учреждение), разработано в целях упорядочения деятельности Учреждения, связанной с предоставлением платных медицинских услуг, а также наиболее полного удовлетворения потребности потребителей в медицинской помощи.

1.2. Правовой основой введения платных услуг являются:

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный Закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.02.2001 № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализация которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость»;

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации (далее – Программа);

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области, утвержденная Постановлением Правительства Кировской области (далее - Территориальная программа);

Устав Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**«медицинская организация»** - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Структурные подразделения, оказывающие платные медицинские услуги, создаются в Учреждении на основании приказа руководителя.

Штаты работников, финансируемые за счет средств от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, утверждаются дополнительно к штатному расписанию Учреждения, они могут меняться в соответствии с востребованностью данного вида услуг.

Прием на работу и увольнение работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляет руководитель Учреждения в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Структурные подразделения, работающие за счет средств от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, ведут первичную медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, представляют отчеты по форме и в сроки, установленные руководителем Учреждения.

1.7. Порядок образования и расходования финансовых средств, поступивших в Учреждение от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с Положением о порядке расходования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи», утвержденным приказом руководителя Учреждения с учетом мнения представительного органа работников.

## **2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.2.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.2.2. Предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.2.4. Самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Если предоставление медицинских услуг осуществляется на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Если предоставление платных медицинских услуг не создает потребителям препятствий для получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, Территориальной программы.

2.3.3. Если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано.

2.3.4. При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3.5. При отсутствии медицинской услуги, предоставляемой за плату, в Программе и Территориальной программе.

2.4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются приказом руководителя Учреждения по согласованию с министерством здравоохранения Кировской области.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И**

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

наименование Учреждения;

адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Учреждения и график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны администрации Учреждения, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, страховых медицинских организаций.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

3.3.1. Копию учредительного документа Учреждения.

3.3.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

3.4.2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

3.4.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4.4. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую

услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

4.2.2. Сведения о потребителе (заказчике):

фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование, адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

4.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

4.2.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчиком является юридическое лицо, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.8. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждения), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем (Учреждением), он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования (ДМС) и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. В соответствии с частью 2 статьи 159 Гражданского кодекса Российской Федерации договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен в устной форме в случаях предоставления услуги немедленно. Письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская карта потребителя с перечнем предоставленных услуг, контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности об оплате услуг, в которых сумма соответствует прейскуранту исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе и о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, связанные с выявленным заболеванием (листок временной нетрудоспособности, справки, рецепты и др.) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. После исполнения договора исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг, а также правильности взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.4. Для организации оказания платных медицинских услуг и осуществления контроля проведения платных медицинских услуг в Учреждении создается на основании приказа руководителя комиссия по платным услугам (далее – Комиссия).

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости для принятия решений по распределению средств, поступивших от оказания платных услуг, а также по вопросам организации оказания платных услуг в Учреждении и осуществления контроля их оказания. Решения Комиссии оформляются протоколом заседания Комиссии.

6.5. Руководитель Учреждения несет ответственность за организацию предоставления Учреждением платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.