



**Положение
о телефоне доверия
в КОГБУЗ «Северная клиническая больница
скорой медицинской помощи»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия), организации работы с обращениями граждан и юридических лиц, полученными по телефону доверия, о фактах проявления коррупции в КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи».

2. Телефон доверия - это канал связи с гражданами и юридическими лицами, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования телефона доверия:
понедельник – четверг с 8.00 часов до 16.45 часов,
пятница с 8.00 часов до 15.30 часов.

4. Прием обращений граждан и (или) юридических лиц, поступающих по телефону доверия, осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи».

5. Поступившие обращения граждан и (или) юридических лиц подлежат обязательной регистрации сотрудником КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи» в Журнале учета обращений (далее – Журнал учета) и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений, утвержденным руководителем учреждения.

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов, а направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

8. Сотрудник КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи», работающий с информацией, поступившей по телефону доверия, несет персональную ответственность по соблюдению конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставших известными в связи с обращениями граждан и (или) юридических лиц, поступивших по телефону доверия, осуществляется в порядке, установленном действующем законодательством Российской Федерации.
